

## 售後服務之方式、範圍及收費：



凡屬華周工業股份有限公司所生產或銷售之機械或各種零配件，本公司將負責所有售後服務工作。

### 一 售後服務之方式：

- 電話、電報、傳真之詢問及回答。
- 到貴公司解說及修護。
- 郵寄零件供貴公司自行更換。
- 維護由貴公司寄來或送來之零件。
- 整機回廠整修。

### 二 服務之範圍：

- 售前之規劃及建議。
- 售前對機械性能之解說。
- 售後之機械維護指導。
- 售後之各項服務及維護。

### 三 負責範圍：

#### 機械結構

- 1-1. 本廠生產之機械結構，本廠只對合約上適用範圍負責。
- 1-2. 如客戶自行更改機械結構致使結構發生問題不在本廠負責範圍之內。

#### 操作技術

##### 2-1. 收取操作技術費時

本公司需提供所有生產（實際操作，如分條、複捲、貼合、切刀等動作）所需之各種數據。

##### 2-2. 未收取操作技術費時

- 2-2-1. 本公司是從事機械生產之製造商，對於機械之操作技術並不內行，我們會儘量將所知的操作技術告知客戶。
- 2-2-2. 如因貴公司操作技術失當致使機械之結構及零件受損不在本公司負責範圍之內。

#### 機械生產出來之成品：

- 3-1. 產品之規格特性全由客戶自行負責。
- 3-2. 本公司對機械所生產出來之成品不負任何責任。

### 四 收費之方式（台灣本島）：

機械出廠日期之一年內，機械零件及控制系統故障時（人為因素及天災除外），由本公司無償提供換修之零配件。

\* 本公司亦有權要求客戶先行付款待確認故障原因後才行退款。



為配合市場需要，提供最完善的服務，每年3～4月舉行定期巡迴服務：工資及服務費全免，更換零件酌收取零件費用。

建議客戶購買時隨機增購易損配件，以為達到節省時間，及不中斷生產之經濟效益為目的。

客戶增購零件時，以郵寄或貨運為寄貨方式，如客戶要求寄快遞時，費用自行負責。

客戶每次購買零件之金額（含全部所購買）在500元以下非自取時另加100元之運費。

機械故障客戶叫修時，基本服務費之收取標準（全省通用）採全省統一收費為原則分為（A）保證期限內（B）超過保證期限。

- 4-1. 服務基本工資每次NT\$1200計（含基本服務第一小時之工資）。
- 4-2. 服務工資之計算每小時以NT\$600元計（每半小時為\*單位計）。
- 4-3. 如於保證期內查明確實為我方之責任時，則完全免費，如為客戶操作不當或不會操作而去教導時，費用照收。

本公司正朝著生產高品質，預期達到零故障免服務的道路邁進，敬祝各位親愛的客戶們，開機順利，生意興旺，財源滾滾而來。

#### 五 收費之方式（國外）：

機械出廠日期之一年內，機械零件及控制系統故障時（人為因素及天災除外），由本公司無償提供換修之零配件。

\*本公司亦有權要求客戶先行付款待確認故障原因後才行退款。

對於技術性之檢修及操作指導則視情況而定，一般之費用如下：

- 5.1 來回之交通及食宿費用。
- 5.2 每日每人美金200元之工資。

建議客戶購買時隨機增購易損配件，以為達到節省時間，及不中斷生產之經濟效益為目的（避免因郵寄所費時間而損失生產利益）。在購買一年內有因出廠時品質不佳而致使用之易損配件，本廠亦提供免費換件服務。

日後為配合市場需要，定會實施定期巡迴服務或成立地區服務處，為購買本廠機器之廠家提供最完善的服務。

華周工業股份有限公司  
售後服務部  
服務專線：04-23594220  
FAX：04-23590710  
<http://www.hci.cc>  
E-mail：hci@hci-tw.com.tw